

Προς:

τον κ. Υπουργό Μετανάστευσης και Ασύλου, Δημήτριο Καιρίδη
την κ. Υφυπουργό Μετανάστευσης και Ασύλου, Σοφία Βούλτεψη

Κοινοποίηση:

κ. Μάριο Καλέα, Διοικητή της Υπηρεσίας Ασύλου
κ. Σταύρο Αποστολάκη, Διευθυντή Διεύθυνσης Απτικής, Υπηρεσία Ασύλου
κ. Κωνσταντίνα Μηλιώνη, Προϊσταμένη ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας, Υπηρεσία Ασύλου
κ. Αριστείδη Ψαρρά, Επικεφαλής Τομέα Διαχείρισης Μετανάστευσης για την Ελλάδα, Ευρωπαϊκή Επιτροπή
κ. Jette Christiansen, Προϊσταμένη Τομέα Ελλάδας, Ευρωπαϊκός Οργανισμός για το Άσυλο (EUAA)
κ. Maria Clara Martin, Εκπρόσωπο της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες στην Ελλάδα
κ. Ανδρέα Ποττάκη, Συνήγορο του Πολίτη
κ. Μαρία Γαβουνέλη, Πρόεδρο Εθνικής Επιτροπής για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου
κ. Δημήτριο Βερβεσό, Πρόεδρο Ολομέλειας Δικηγορικών Συλλόγων

Αθήνα, 15 Φεβρουαρίου 2024

Αρ. Πρωτ.: β/117/15.02.2024

Θέμα: Ανανέωση ταυτοποιητικών εγγράφων δικαιούχων διεθνούς προστασίας

Αξιότιμε κ. Υπουργέ, αξιότιμη κ. Υφυπουργέ,

Οι νομικές οργανώσεις της Ομάδας Εργασίας για τη Νομική Υποστήριξη (Legal Aid Working Group), οι οποίες δραστηριοποιούνται στον τομέα του ασύλου, επιστούμε με την παρούσα την προσοχή σας στις συστημικές πλημμέλειες που εξακολουθούν να πλήττουν τη διαδικασία ανανέωσης των αδειών διαμονής ενιαίου τύπου (ΑΔΕΤ) και των ταξιδιωτικών εγγράφων των δικαιούχων διεθνούς προστασίας, σύμφωνα με τα άρθρα 23 και 24 Ν 4939/2022 (Α΄ 111) και των κατ' εξουσιοδότηση εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων ΚΥΑ 513542/2022 (Β΄ 4763) και ΚΥΑ 10302/2020 (Β΄ 2036), παρά τις επανειλημμένες επισημάνσεις του ζητήματος προς την Υπηρεσία Ασύλου του Υπουργείου Σας, μεταξύ άλλων, από τον Συνήγορο του Πολίτη (ΣΤΠ),¹ την Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (ΕΕΔΑ),² την Ευρωπαϊκή Επιτροπή³ και τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για το Άσυλο (EUAA).⁴

Οι καθυστερήσεις αυτές επιφέρουν σοβαρότατες συνέπειες για την πρόσβαση των δικαιούχων διεθνούς προστασίας στα δικαιώματά τους, με την αποστέρηση ακόμη και κεκτημένων παροχών εκ της απώλειας εργασίας, της διακοπής χορήγησης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας όπως το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (ΕΕΕ), ή της αυτόματης απενεργοποίησης του Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης

¹ Αντί πολλών, ΣΤΠ, «Καθυστερήσεις πλέον του έτους στη διαδικασία ανανέωσης Α.Δ.Ε.Τ. σε υπόθεση δικαιούχου διεθνούς προστασίας», 316047/64653/2022, 28 Νοεμβρίου 2022, 326750/326207/61054, 8 Νοεμβρίου 2022, «Καθυστέρηση στην ανανέωση άδειας παραμονής και ταξιδιωτικών εγγράφων διευφυλικής γυναίκας σε κατάσταση αστεγίας», 306525/64048/2021, 23 Νοεμβρίου 2021.

² ΕΕΔΑ, «Επιστολή της ΕΕΔΑ προς τα συναρμόδια Υπουργεία για το θέμα της ανανέωσης των αδειών διαμονής δικαιούχων διεθνούς προστασίας», 27 Ιουλίου 2021, διαθέσιμο [εδώ](#).

³ Ευρωπαϊκή Επιτροπή, *Operational conclusions – 12th Steering Committee meeting for migration management*, Ares(2023)3222469, 25 Απριλίου 2023, *Task Force Migration Management Mission Report – Athens/Lesvos/Evros – July 2022*, Ares(2022)5049125, Επιστολή υπ' αριθμ. Ares(2021)8048555, 7 Δεκεμβρίου 2021, διαθέσιμο [εδώ](#).

⁴ EUAA, *Residence permits and travel documents for third-country nationals in the context of asylum*, EUAA/2023/23, Νοέμβριος 2023, διαθέσιμο [εδώ](#).

(ΑΜΚΑ).⁵ Η έλλειψη ταυτοποιητικών εγγράφων σε ισχύ κατά τη συνδιαλλαγή των δικαιούχων με τις αρχές αλλά και με τον ιδιωτικό τομέα, έχει ως αποτέλεσμα την περιθωριοποίησή τους και συνεπώς την αδυναμία ένταξής τους στον κοινωνικό ιστό.

1. Πολύμηνες καθυστερήσεις στην επεξεργασία αιτήσεων ανανέωσης ΑΔΕΤ και ταξιδιωτικών εγγράφων από την Υπηρεσία Ασύλου

Η διοικητική διαδικασία ανανέωσης της ΑΔΕΤ, από την ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης ανανέωσης προς το Αυτοτελές Κλιμάκιο Ασύλου (ΑΚΑ) Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας της Υπηρεσίας Ασύλου κατ' άρθρο 4 παρ. 1 ΚΥΑ 513542/2022, μέχρι την παράδοση της νέας άδειας στον ενδιαφερόμενο από το αρμόδιο Περιφερειακό Γραφείο Ασύλου (ΠΓΑ), σύμφωνα με το άρθρο 9 ΚΥΑ 513542/2022, έχει πολύμηνη διάρκεια και υπερβαίνει ακόμη και το ένα (1) έτος σε ορισμένες περιπτώσεις δικαιούχων διεθνούς προστασίας που εκπροσωπούνται από τις οργανώσεις μας στο πλαίσιο παροχής δωρεάν νομικής συνδρομής. Η Υπηρεσία Ασύλου έχει επίσης επισημάνει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι «*υπάρχει καθυστέρηση 6 μηνών στη διαδικασία ανανέωσης των αδειών διαμονής*».⁶

Σημαντικές καθυστερήσεις πολλών μηνών παρατηρούνται κατά το στάδιο της επεξεργασίας της αίτησης ανανέωσης από το ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας, προ της έκδοσης «Απόφασης Ανανέωσης ΑΔΕΤ», αναγκάιας για την υποβολή των δικαιολογητικών έκδοσης της νέας άδειας κατ' άρθρο 6 ΚΥΑ 513542/2022. Ειδικότερα:

- (α) Μόνη η πρωτοκόλληση της αίτησης ανανέωσης που υποβάλλεται με ηλεκτρονικά μέσα στη διεύθυνση gas.residencepermits@migration.gov.gr του ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας δύναται να καθυστερήσει έως και τρεις μήνες, κατά ευθεία παράβαση της υποχρέωσης αυθημερόν παραλαβής και πρωτοκόλλησης των εγγράφων που περιέρχονται στη Διοίκηση, σύμφωνα με το άρθρο 12 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (Ν 2690/1999, Α' 45). Το ως άνω ζήτημα παραμένει, παρά τις σχετικές επισημάνσεις του Συνηγόρου του Πολίτη προς τη Διεύθυνση Αττικής και το ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας της Υπηρεσίας Ασύλου.⁷
- (β) Στην πλειοψηφία των αιτημάτων ενώπιον του ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας φαίνεται να εκκρεμεί η «*χρέωση στον αρμόδιο υπάλληλο για έναρξη της διαδικασίας*», λαμβάνοντας υπόψη ότι τα αιτήματα σε εκκρεμότητα «*χρέωσης*» σε υπάλληλο αποτελούσαν τα 2/3 των εκκρεμών υποθέσεων στο εν λόγω ΑΚΑ στα τέλη του 2022, σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου.⁸
- (γ) Η επεξεργασία του αιτήματος ανανέωσης από υπάλληλο του ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας υπόκειται σε καθυστερήσεις πολλών μηνών, αποδιδόμενες συνήθως από το ΑΚΑ στον «*έλεγχο δίωκτικών*» που διεξάγεται σε συνεργασία με τις αρμόδιες αστυνομικές και εισαγγελικές αρχές, χωρίς, ωστόσο, να παρέχονται περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινίσεις για τους λόγους των καθυστερήσεων στη διαπίστωση τυχόν ποινικής δίωξης ή καταδικαστικής απόφασης κατά του ενδιαφερομένου, η οποία θα κώλυε την ανανέωση της άδειας κατ' άρθρο 23 παρ. 2 Ν 4939/2022.

⁵ Άρθρο 7 παρ. 2 ΚΥΑ Φ80320/109864/2023 (Β' 7280).

⁶ Ευρωπαϊκή Επιτροπή, *Operational Conclusion: 13th Steering Committee for Migration Management*, Ares(2023)8358057, 28 Σεπτεμβρίου 2023, σελ. 4.

⁷ ΣτΠ, 316047/3924, 24 Ιανουαρίου 2023.

⁸ Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου, Απάντηση σε κοινοβουλευτική ερώτηση, 156079/2023, 16 Μαρτίου 2023, σελ. 16, διαθέσιμο [εδώ](#).

- (δ) Φαίνεται να μην υπάρχει δυνατότητα εξατομικευμένης αξιολόγησης των αιτήσεων επίστευσης της ανανέωσης ΑΔΕΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές περιστάσεις της εκάστοτε περίπτωσης, οι οποίες μπορεί να αφορούν άλλους λόγους πέραν των λόγων υγείας. Συγκεκριμένα, προβληματική φαίνεται να είναι πρόσφατη απάντηση του ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας σε σχετική υπόθεση, σύμφωνα με την οποία «η διαδικασία επίστευσης αφορά αιτήματα ευάλωτων δικαιούχων ή δικαιούχων με σοβαρούς λόγους υγείας. Ακόμα και σε αυτές τις περιπτώσεις το αίτημα της επίστευσης για να γίνει δεκτό προς αξιολόγηση θα πρέπει να συνοδεύεται από σχετικά έγγραφα που να πιστοποιούν την ευαλωτότητα ή το λόγο επίστευσης της διαδικασίας (π.χ. ιατρική γνωμάτευση για νοσηλεία. κλπ). Τα αιτήματα επίστευσης εξετάζονται αποκλειστικά από την προϊσταμένη του τμήματος ενώ ακολουθούν και αυτά τη δική τους σειρά προτεραιότητας».
- (ε) Σε περίπτωση απώλειας της ΑΔΕΤ ή του ταξιδιωτικού εγγράφου εντός εξαμήνου πριν τη λήξη, δεν γίνεται αντικατάσταση, η δε Υπηρεσία Ασύλου ζητά από τους δικαιούχους διεθνούς προστασίας να υποβάλουν απευθείας αίτηση ανανέωσης του απολεσθέντος εγγράφου, με αποτέλεσμα να παραμένουν για μεγάλο διάστημα χωρίς έγγραφα, με όποιες συνέπειες συνεπάγεται η καθυστέρηση αυτή για τα δικαιώματα και την ένταξή τους.

Τα ως άνω καταδεικνύουν σοβαρά και συστηματικά προσκόμματα στην ταχεία και χρηστή διεκπεραίωση των αιτημάτων από τη Διοίκηση, ενδέχεται, δε, να συνδέονται με κενά στη στελέχωση του ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας.

Αντίστοιχες καθυστερήσεις παρατηρούνται και στη διαδικασία επεξεργασίας των αιτήσεων ανανέωσης ταξιδιωτικών εγγράφων που υποβάλλονται από τους δικαιούχους διεθνούς προστασίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση gas.traveldoc@migration.gov.gr του ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας .

2. Μη αποδοχή των «Βεβαιώσεων δικαιούχων διεθνούς προστασίας» της Υπηρεσίας Ασύλου

Εκκρεμώσεις της ανανέωσης της ΑΔΕΤ, δύναται να χορηγηθεί, κατόπιν αίτησης του ενδιαφερομένου, «Βεβαίωσης Κατάστασης Αιτήματος», η οποία υποβάλλεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας [e-Υπηρεσίες](#) των Υπηρεσιών Ασύλου. Η αίτηση αυτή δεν ταυτίζεται με τη «βεβαίωση περί κατάθεσης αίτησης και απαραίτητων δικαιολογητικών για τη χορήγηση Α.Δ.Ε.Τ.» (άρθρο 13 ΚΥΑ 513542/2022), καθώς εν προκειμένω δεν έχει εκδοθεί «Απόφαση Ανανέωσης ΑΔΕΤ» και δεν έχει διενεργηθεί ακόμη η κατ' άρθρο 6 ΚΥΑ 513542/2022 κατάθεση των απαραίτητων δικαιολογητικών.

Ωστόσο, η «Βεβαίωση δικαιούχου προσφυγικού καθεστώτος» ή «Βεβαίωση δικαιούχου επικουρικής προστασίας» που χορηγείται κατόπιν αιτήματος από τα ΠΓΑ και ΑΚΑ της Υπηρεσίας Ασύλου, δεν αποτελεί έγκαιρο, ούτε λυσιτελές μέτρο για τη διασφάλιση της αδιάκοπης απόλαυσης των δικαιωμάτων που απορρέουν από το καθεστώς διεθνούς προστασίας, εφόσον:

- (α) Κατά πάγια πρακτική των κατά τόπον αρμόδιων για τη χορήγηση βεβαιώσεων ΠΓΑ και ΑΚΑ, δεν εκδίδεται βεβαίωση πριν την πρωτοκόλληση της αίτησης ανανέωσης ΑΔΕΤ από το ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας, στάδιο το οποίο υπερβαίνει κατά πολύ τα επιτρεπτά όρια του νόμου και διαρκεί έως και τρεις (3) μήνες, ως εκτέθηκε ανωτέρω.
- (β) Παραμένουν οι σημαντικές αποκλίσεις ως προς το περιεχόμενο και τη διάρκεια ισχύος των βεβαιώσεων που εκδίδονται από τα διαφορετικά ΠΓΑ και ΑΚΑ της Υπηρεσίας Ασύλου, ακόμη και εντός της Αττικής και παρά τις σχετικές επισημάνσεις του Συνηγόρου του Πολίτη προς τη Διεύθυνση

Αττικής.⁹ Ενδεικτικά, οι εκδιδόμενες εν έτει 2024 βεβαιώσεις των ΠΓΑ και ΑΚΑ της Αττικής εξακολουθούν να φέρουν διαφορετικές προδιαγραφές τουλάχιστον ως προς τα κάτωτι:

Στοιχείο βεβαίωσης	ΠΓΑ Αττικής	ΠΓΑ Πειραιά	ΑΚΑ Ταχείας
Ημερ. υποβολής αίτησης	√	x	√
Ημερ. πρωτοκόλλησης	x	x	√
Διάρκεια ισχύος	Έξι (6) μήνες	x	Τρεις (3) μήνες

- (γ) Οι βεβαιώσεις ουδεμία μνεία φέρουν πλέον στη δυνατότητα πρόσβασης του δικαιούχου στα ίδια δικαιώματα τα οποία απολάμβανε με την κατοχή ΑΔΕΤ εν ισχύ. Υπογραμμίζεται, ωστόσο, ότι ούτε με την ως άνω επισήμανση γίνονταν δεκτές οι βεβαιώσεις των ΠΓΑ και ΑΚΑ της Υπηρεσίας Ασύλου από υπηρεσίες και αρχές της Διοίκησης,¹⁰ καθόσον οι βεβαιώσεις δεν αποτελούν έγγραφο με χαρακτηριστικά ασφαλείας (δυνατότητα επαλήθευσης του κατόχου), ιδίως λόγω της έλλειψης φωτογραφίας του κατόχου δικαιούχου διεθνούς προστασίας. Φωτογραφία του αιτούντος βεβαίωση δικαιούχου διεθνούς προστασίας, ωστόσο, διατίθεται στα αρχεία της Υπηρεσίας Ασύλου και δύναται να αντλείται προς τούτο είτε από το επισυναπτόμενο αρχείο της ηλεκτρονικά υποβαλλόμενης αίτησης ανανέωσης ΑΔΕΤ, είτε από τον διοικητικό φάκελο που τηρεί η Υπηρεσία Ασύλου, στον οποίο περιλαμβάνεται «*εικόνα προσώπου*».

Ως αποτέλεσμα των ως άνω προσκομμάτων, καθ' όλο το διάστημα της πολύμηνης αναμονής για την ανανέωση των ΑΔΕΤ τους, οι κάτοχοι «*Βεβαίωσης δικαιούχου προσφυγικού καθεστώτος*» ή «*Βεβαίωσης δικαιούχου επικουρικής προστασίας*» αδυνατούν εν τοις πράγμασι να αποκτήσουν πρόσβαση στα δικαιώματά τους και να πράξουν αναγκαίες ενέργειες κατά την επαφή τους με τη Διοίκηση αλλά και τον ιδιωτικό τομέα, όπως:

- ❖ Μίσθωση κατοικίας ή άλλη μορφή εξασφάλισης καταλύματος κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 31 Ν 4939/2022.
- ❖ Σύναψη σύμβασης εργασίας ή/και συνέχιση της απασχόλησης, σύμφωνα με το άρθρο 26 Ν 4939/2022.
- ❖ Αίτηση ή/και συνέχιση λήψης επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας, στα οποία έχουν πρόσβαση σύμφωνα με το άρθρο 29 Ν 4939/2022, όπως το ΕΕΕ.
- ❖ Άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού, για την οποία απαιτείται από τις τράπεζες η κατοχή έγκυρου ταξιδιωτικού εγγράφου.
- ❖ Ασφαλιστική ενημερότητα ΕΦΚΑ.
- ❖ Πρόσβαση στις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ για ενέργειες όπως η έκδοση κλειδαρίθμου, καθώς ο ηλεκτρονικός προγραμματισμός ραντεβού με τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ απαιτεί την κατοχή έγκυρου ταξιδιωτικού εγγράφου.
- ❖ Θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 1 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας, μεταξύ άλλων, για την εξουσιοδότηση δικηγόρου κατ' άρθρο 76 παρ. 1 Ν 4939/2022.
- ❖ Μετακίνηση εκτός Ελλάδας για σκοπούς εργασιακούς ή/και ακαδημαϊκούς, καθώς απαιτείται η επίδειξη ενεργής ΑΔΕΤ μαζί με το ταξιδιωτικό έγγραφο.
- ❖ Εγγραφή σε ακαδημαϊκά προγράμματα / μεταπτυχιακά σε πανεπιστήμια της ΕΕ.

⁹ ΣτΠ, «Έλλειψη ομοιομορφίας μεταξύ των βεβαιώσεων δικαιούχων διεθνούς προστασίας που εκδίδονται από τα κατά τόπους αρμόδια Π.Γ.Α./Α.Κ.Α. Αττικής», 316047/65864, 2 Δεκεμβρίου 2022.

¹⁰ ΣτΠ, «Ισχύς των βεβαιώσεων δικαιούχων διεθνούς προστασίας εκκρεμούσης της διαδικασίας ανανέωσης αδειών διαμονής αναφορικά με τη πρόσβαση σε δικαιώματα», 316047/66289, 5 Δεκεμβρίου 2022.

3. Προσκόμματα στην επικοινωνία δικαιούχων και πληρεξούσιων δικηγόρων με το ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας

Πρόσθετο εμπόδιο στην ταχεία και αποτελεσματική διεκπεραίωση των ως άνω διαδικασιών ανανέωσης ΑΔΕΤ και ταξιδιωτικών εγγράφων αποτελούν οι δυσχέρειες στην επικοινωνία του ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας με τους δικαιούχους διεθνούς προστασίας και με τους πληρεξούσιους δικηγόρους τους.

Αφενός, γραπτά αιτήματα που αποστέλλονται από πληρεξούσιους δικηγόρους μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας τυγχάνουν ανταπόκρισης με σημαντική καθυστέρηση, έως και δύο ή τριών μηνών, οι δε κλήσεις στον τηλεφωνικό αριθμό του Κλιμακίου (210 6988 592) στις περισσότερες περιπτώσεις δεν απαντώνται.

Αφετέρου, το ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας έχει αρνηθεί να εξυπηρετήσει δικηγόρους δικαιούχων διεθνούς προστασίας χωρίς εξουσιοδότηση με θεώρηση γνησίου υπογραφής, ακόμη και στις περιπτώσεις των δικαιούχων που αναμένουν την ανανέωση της ΑΔΕΤ τους και αδυνατούν αντικειμενικά να θεωρήσουν το γνήσιο της υπογραφής τους σε δημόσια αρχή, ως εκτέθηκε ανωτέρω. Αδύνατη παρίσταται και η διαζώσης επικοινωνία των δικηγόρων, καθώς το ΑΚΑ δηλώνει ότι δεν δέχεται κοινό.

4. Απρόσφορα μέσα και διαδικασίες παράδοσης των εκδοθησόμενων ΑΔΕΤ και ταξιδιωτικών εγγράφων από την Υπηρεσία Ασύλου

Ως προς την παράδοση των ΑΔΕΤ και ταξιδιωτικών εγγράφων από την Υπηρεσία Ασύλου στους ενδιαφερομένους, σύμφωνα με το άρθρο 9 ΚΥΑ 513542/2022 και το άρθρο 8 ΚΥΑ 10302/2020, εξακολουθούν να χρησιμοποιούνται μη πρόσφορα μέσα για την ενημέρωση των δικαιούχων διεθνούς προστασίας σχετικά με την ακριβή ημερομηνία παραλαβής των ΑΔΕΤ και ταξιδιωτικών εγγράφων τους, με αποτέλεσμα να χάνονται συστηματικά ραντεβού παράδοσης. Συγκεκριμένα:

- (α) Ο εβδομαδιαίος κατάλογος των ραντεβού παράδοσης εγγράφων στα ΠΓΑ Αττικής και Θεσσαλονίκης αναρτάται στις ιστοσελίδες με τίτλο «[Λίστες Έτοιμων Αδειών Διαμονής](#)» και «[Έτοιμα Ταξιδιωτικά Έγγραφα](#)». Παράλληλα, παραμένουν σε λειτουργία διαφορετικές ιστοσελίδες του ίδιου ιστοτόπου με τίτλο «[Λίστα ανανεωμένων Αδειών Διαμονής](#)» και «[Ανανεώσεις Ταξιδιωτικών Εγγράφων](#)», στις οποίες έχουν σταματήσει να αναρτώνται τα ραντεβού των ΠΓΑ Αττικής και Θεσσαλονίκης από το φθινόπωρο του 2020, ωστόσο αναρτώνται σε αυτές – και όχι στις «Λίστες Έτοιμων Αδειών Διαμονής» και «Έτοιμα Ταξιδιωτικά Έγγραφα» – τα ραντεβού του ΠΓΑ Χίου.
- (β) Ο κατάλογος είναι διαθέσιμος μόνο στα ελληνικά, στα αγγλικά και στα γαλλικά, αναγραφόμενου δε μόνο του Αριθμού Υπόθεσης Ασύλου των ενδιαφερομένων.
- (γ) Σε περίπτωση ανάγκης επαναπρογραμματισμού χαμένων ραντεβού στο ΠΓΑ Αττικής, οι υπηρεσίες του Info Point του ΠΓΑ δεν γνωρίζουν την ακριβή ημερομηνία της προγραμματισμένης παράδοσης των εγγράφων που αναρτάται στις προεκτεθείσες ιστοσελίδες, παρά μόνο την ημερομηνία κατά την οποία εγκρίνεται η παραλαβή και εισάγεται η συγκεκριμένη υπόθεση στους καταλόγους της Υπηρεσίας για παράδοση.
- (δ) Ο επαναπρογραμματισμός χαμένου ραντεβού παράδοσης ΑΔΕΤ ή ταξιδιωτικού εγγράφου στο ΠΓΑ Αττικής απαιτεί την αυτοπρόσωπη προσέλευση των δικαιούχων ή των πληρεξούσιων δικηγόρων τους στο ΠΓΑ Αττικής, καθώς δεν απαντώνται μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλονται επί του θέματος στη διεύθυνση as.rao.attica@migration.gov.gr, ούτε στην

ειδική διεύθυνση gas.pga.attiki.idtdv@migration.gov.gr η οποία μάλιστα δεν διατίθεται στους ενδιαφερομένους ή στους πληρεξούσιους δικηγόρους τους. Δεν απαντώνται σχεδόν ποτέ ούτε κλήσεις στον αριθμό τηλεφώνου του ΠΓΑ Αττικής (210 6988 610).

Βάσει των ανωτέρω παρατηρήσεων, παρακαλούμε όπως μας παράσχετε στοιχεία αναφορικά με:

1. Τον συνολικό αριθμό του προσωπικού της Υπηρεσίας Ασύλου που απασχολείται στο ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας.
2. Τον αριθμό των χειριστών του ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας που είναι επιφορτισμένοι με την επεξεργασία αιτήσεων ανανέωσης ΑΔΕΤ.
3. Τον αριθμό των χειριστών του ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας που είναι επιφορτισμένοι με την επεξεργασία αιτήσεων ανανέωσης ταξιδιωτικών εγγράφων. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν οι εν λόγω υπάλληλοι διαφέρουν από τους χειριστές που επεξεργάζονται αιτήσεις ανανέωσης ΑΔΕΤ.
4. Τον αριθμό των εμπειρογνομόνων του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για το Άσυλο (ΕΥΑΑ) που διατίθενται στο ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας.
5. Τον αριθμό εκκρεμών αιτήσεων ανανέωσης ΑΔΕΤ ενώπιον του ΑΚΑ Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας, με λεπτομέρεια ανά στάδιο εκκρεμότητας (εκκρεμής πρωτοκόλληση, εκκρεμής χρέωση σε υπάλληλο, επεξεργασία).

Αιτούμαστε, περαιτέρω, όπως μας ενημερώσετε για τις ενέργειες της αρμοδιότητάς σας στις οποίες έχει προβεί η Υπηρεσία Ασύλου για τη διασφάλιση:

6. Της επιτάχυνσης των διαδικασιών για την ολοκλήρωση της διεκπεραίωσης των αιτημάτων ανανέωσης ΑΔΕΤ και ταξιδιωτικών εγγράφων εντός ευλόγου χρόνου.
7. Της έκδοσης, κατόπιν αιτήματος, «Βεβαίωσης δικαιούχου προσφυγικού καθεστώτος» ή «Βεβαίωσης δικαιούχου επικουρικής προστασίας» αμέσως μετά την ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης ανανέωσης ΑΔΕΤ κατ' άρθρο 4 παρ. 1 ΚΥΑ 513542/2022.
8. Της ομοιομορφίας των «Βεβαιώσεων δικαιούχου προσφυγικού καθεστώτος» και «Βεβαιώσεων δικαιούχου επικουρικής προστασίας» που εκδίδονται από τα ΠΓΑ και ΑΚΑ ως προς τη διάρκεια ισχύος και τα αναγραφόμενα στοιχεία της διαδικασίας ανανέωσης της ΑΔΕΤ.
9. Των αναγκαίων τροποποιήσεων των τεχνικών προδιαγραφών για τις εκδοθησόμενες ως άνω βεβαιώσεις και δη της εισαγωγής φωτογραφίας του δικαιούχου, ούτως ώστε γίνονται δεκτές από τις υπηρεσίες και αρχές της Διοίκησης.
10. Της πρόσφορης ενημέρωσης των δικαιούχων για την ημερομηνία παράδοσης των ΑΔΕΤ και ταξιδιωτικών εγγράφων τους, μεταξύ άλλων, με εξορθολογισμό των αναρτώμενων ηλεκτρονικών καταλόγων και αποτελεσματικότερων μέσων επαναπρογραμματισμού χαμένων ραντεβού παράδοσης.

Με τιμή,

Οι υπογράφουσες οργανώσεις

ΑΡΣΙΣ Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων
Δίκτυο για τα Δικαιώματα του Παιδιού (ΔΔΠ)
Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες (ΕΣΠ)
Κέντρο για τα Έμφυλα Δικαιώματα και την Ισότητα - ΔΙΟΤΙΜΑ
ΜΕΤΑδραση - Δράση για τη Μετανάστευση και την Ανάπτυξη
Υποστήριξη Προσφύγων στο Αιγαίο (RSA)
DRC Greece Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία
Equal Rights Beyond Borders
European Lawyers in Lesvos (ELIL)
Fenix - Humanitarian Legal Aid
HIAS Ελλάδας
IRC Hellas
Legal Centre Lesvos (LCL)
Mobile Info Team
PRAKSIS
SolidarityNow