

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Για την «Σύναψη Συμφωνιών-Πλαίσιο για την παροχή Υπηρεσιών έκτακτης Διαμονής» σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Λέσβο

1. Αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης αποτελεί σύναψη συμφωνιών-πλαίσιο για την κάλυψη των αναγκών βραχυχρόνιας φιλοξενίας οφελούμενων ατόμων, στα πλαίσια των προγραμμάτων έκτακτης στέγασης που υλοποιεί ο Φορέας σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Λέσβο σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, με πιστοποιημένους παρόχους υπηρεσιών ξενοδοχειακών καταλυμάτων και διαμερισμάτων.
2. Οι κύριες απαιτήσεις για την παροχή υπηρεσιών διαμονής σε ξενοδοχειακά καταλύματα και διαμερίσματα είναι:
 - Η τοποθεσία για Αθήνα και Θεσσαλονίκη να βρίσκεται στο ευρύτερο κέντρο της πόλης και στη Λέσβο, πλησίον της πόλης της Μυτιλήνης. Η δημοσιοποίηση των πιθανών περιοχών επιλογής, ενώ αποτελούν ένα από τα βασικά κριτήρια αξιολόγησης, αντιβαίνει τις ιδιαίτερες συνθήκες ασφαλείας που απαιτούνται για την υλοποίηση του προγράμματος.
 - Δωμάτια/Διαμερίσματα με μία ή δύο κρεβατοκάμαρες, ιδιωτικό μπάνιο και δωρεάν παροχή Wi-Fi εντός των δωματίων.
 - Δυνατότητα παρασκευής γεύματος σε κατάλληλες εγκαταστάσεις (κουζίνα/κουζινάκι) στο δωμάτιο ή σε κοινόχρηστο χώρο του καταλύματος.
 - Late check in/out.
 - Λόγω της ιδιαίτερης φύσης του προγράμματος, τα αιτήματα για κρατήσεις προς την Ανάδοχο θα γίνονται εντός 48 ωρών από την ημερομηνία άφιξης. Η πολιτική ακύρωσης ολόκληρης ή μέρους της κράτησης πρέπει να είναι ευέλικτη και δωρεάν με ενημέρωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν την αναχώρηση.

Επιπλέον των παραπάνω, στην αξιολόγηση θα συνεκτιμηθούν οι παρακάτω παράμετροι:

 - 24ωρη φύλαξη του χώρου με τεχνικά συστήματα ασφάλειας (πχ. κάμερες, συναγερμός κτλ)
 - 24ωρη υποδοχή

ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ
Τοποθεσία για Αθήνα και Θεσσαλονίκη να βρίσκεται στο ευρύτερο κέντρο της πόλης και στη Λέσβο, πλησίον της πόλης της Μυτιλήνης	ΝΑΙ
Δωμάτια/Διαμερίσματα με μία ή δύο κρεβατοκάμαρες, ιδιωτικό μπάνιο και δωρεάν παροχή Wi-Fi εντός των δωματίων	ΝΑΙ
Δυνατότητα παρασκευής γεύματος σε κατάλληλες εγκαταστάσεις (κουζίνα/κουζινάκι) στο δωμάτιο ή σε κοινόχρηστο χώρο του καταλύματος	ΝΑΙ
Late check in/out	ΝΑΙ
Η πολιτική ακύρωσης ολόκληρης ή μέρους της κράτησης δωρεάν με ενημέρωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν την αναχώρηση	ΝΑΙ

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ
24ωρη φύλαξη του χώρου με τεχνικά συστήματα ασφάλειας (πχ. κάμερες, συναγερμός κτλ)	ΝΑΙ / ΟΧΙ (κυκλώστε)
24ωρη υποδοχή	ΝΑΙ / ΟΧΙ (κυκλώστε)

3. Όροι της Συμφωνίας-Πλαίσιο

Α. Η παρούσα πρόσκληση αναμένεται να οδηγήσει σε συμφωνία-πλαίσιο με μία ή περισσότερες επιτυχείς Αναδόχους.

Β. Η συμφωνία-πλαίσιο είναι ένα είδος συμφωνίας με τους όρους και τις προϋποθέσεις της, βάσει των οποίων η προμήθεια αγαθών ή υπηρεσιών μπορεί να υλοποιηθεί σε μια συγκεκριμένη περίοδο. Η συμφωνία πλαίσιο θα υλοποιείται αποκλειστικά από εκτελεστικές εντολές βάση των αναγκών που προκύπτουν (αιτήματα κρατήσεων και επιβεβαίωση διαθεσιμότητας από τον Ανάδοχο με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Ο Ανάδοχος θα παρέχει στον Φορέα τουλάχιστον ένα πρόσωπο αναφοράς για την επικοινωνία και την εξυπηρέτηση των αναγκών του Φορέα. Οι εκτελεστικές εντολές μπορούν να συνάπτονται έως και τη συμπλήρωση του χρόνου διαρκείας της συμφωνίας πλαίσιο. Η διάρκεια των εκτελεστικών εντολών μπορεί να υπερβαίνει το χρόνο λήξης της συμφωνίας πλαίσιο. Όλοι οι όροι και οι προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των τιμών, θα παραμείνουν αμετάβλητοι κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της(των) Συμφωνίας(ων) Πλαίσιο.

Γ. Η Συμφωνία Πλαίσιο θα υπογραφεί για περίοδο 12 μηνών με δυνατότητα παράτασης άλλων 6 μηνών, υπό την προϋπόθεση ικανοποιητικής απόδοσης, χρηματοδότησης και συμφωνίας και των δύο πλευρών.

Δ. Κάθε συμφωνία-πλαίσιο θα έχει συγκεκριμένο κατάλογο υπηρεσιών, όπου θα αναφέρεται η ανώτατη τιμή που συμφωνήθηκε στο στάδιο της πρόσκλησης υποβολής προσφορών. Ο κατάλογος ανώτατης ανώτατης τιμής (καθώς και οι εκπτωτικές τιμές, κατά περίπτωση) είναι προσωρινές και προορίζονται αποκλειστικά για τους σκοπούς της αξιολόγησης και σύγκρισης των προσφορών και για τον καθορισμό του ανώτατου ορίου στη συμφωνία-πλαίσιο. Οι πάροχοι υπηρεσιών δεν μπορούν να υπερβούν το ανώτατο όριο τιμών.

Ε. Μετά τη σύναψη συμφωνίας-πλαισίου, ο Φορέας θα πραγματοποιεί κρατήσεις βάσει των αναγκών του. Ο Φορέας αποστέλλει γραπτό αίτημα μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να ζητήσει επιβεβαίωση από τους Αναδόχους σχετικά με τη διαθεσιμότητα και τις τιμές τους στις απαιτούμενες ημερομηνίες/ημέρες με βάση την σειρά κατάταξης στην αξιολόγηση της παρούσας πρόσκλησης. Οι Ανάδοχοι επιβεβαιώνουν με απαντητικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός 2 ωρών. Σε περίπτωση μη απάντησης εντός 2 ωρών ή μη διαθεσιμότητας, η διαδικασία θα συνεχίζεται με την επόμενη Ανάδοχο.

ΣΤ. Η απόφαση ανάθεσης θα έχει την μορφή εκτελεστικής εντολής με την αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η οποία θα περιλαμβάνει τον αριθμό των φιλοξενούμενων, τις ημέρες διανυκτέρευσης και και συνολικό τίμημα.

Ζ. Κατά την άφιξη και την αναχώρηση από το κατάλυμα, επιστημονικό προσωπικό του Φορέα που θα συνοδεύει το ωφελούμενο/α άτομο/α θα καταγράφει την κατάσταση του δωματίου. Σε περίπτωση φθορών οι οποίες δεν οφείλονται σε συνήθη χρήση ή παλαιότητα, ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει γραπτό αίτημα αποζημίωσης μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο οποίο θα αποτυπώνει με κάθε πρόσφορο μέσο τις φθορές για τις οποίες αιτείται αποζημίωση και την αντίστοιχη αξία τους (φωτογραφίες πριν και μετά, τιμολόγια/τρέχουσα τιμή αγοράς). Οι πιθανές φθορές θα αποζημιώνονται έπειτα από διασταύρωση με τον αρχικό έλεγχο του καταλύματος.

Σφραγίδα-Υπογραφή: